

## Prof.Dr. ÜLKÜ BAYKAL

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 224 2618](tel:+902122242618)

Fax Telefonu: [+90 212 224 4990](tel:+902122244990)

E-posta: [ulku.baykal@iuc.edu.tr](mailto:ulku.baykal@iuc.edu.tr)

Diğer E-posta: [ulkubay@yahoo.com](mailto:ulkubay@yahoo.com)

Web: <http://avesis.istanbul.edu.tr/1645/>

Posta Adresi: İÜC Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Abide-i Hürriyet Cad. No:290 Şişli/ İstanbul

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Türkiye 1988 - 1992

### Yaptığı Tezler

Doktora, Hastanelerde Hemşirelik Hizmetlerinde Performans Değerlendirme ve Türkiye'deki Hastanelerde Hemşirelik Hizmetlerinin Performans Değerlendirme Sistemlerine İlişkin Bir Araştırma , İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane Ve Sağlık Kuruluşlarının Yönetimi, 1994

Yüksek Lisans, Yoğun Bakım Ünitesinde Çalışan Hemşirelerin Ölüm Olayı Karşısındaki Anksiyete Düzeylerinin Belirlenmesi , İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İç Hastalıkları Hemşireliği, 1988

### Araştırma Alanları

Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Hemşirelikte Yönetim, Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik, 2014 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Causes of workplace violence against nurses from patients and their relatives: A qualitative study**  
YEŞİLBAŞ H., BAYKAL Ü.  
APPLIED NURSING RESEARCH, cilt.62, 2021 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- Determining the effect of neuro-linguistic programming techniques on the conflict management and interpersonal problem-solving skills of nurse managers: A mixed methods study**  
GÖKDERE ÇİNAR H., BAYKAL Ü.

- JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, 2021 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- III. **Why do nurses choose to stay silent?: A qualitative study**  
Yalcin B., BAYKAL Ü., Turkmen E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF NURSING PRACTICE, 2021 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- IV. **Development and psychometric properties of the attitude scale towards female workers in the healthcare settings**  
ÇELEBİ ÇAKIROĞLU O., BAYKAL Ü.  
JOURNAL OF ADVANCED NURSING, cilt.77, sa.7, ss.3238-3253, 2021 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- V. **The relationship between nurses' personality traits and their perceptions of management by values, organizational justice, and turnover intention**  
ALTUNTAŞ S., Seren A. K. H. , ALAÇAM B., BAYKAL Ü.  
PERSPECTIVES IN PSYCHIATRIC CARE, 2021 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- VI. **The effect of ethical work climate on the organizational citizenship behavior of academic nurses**  
Altuntas S., Seren Intepeler S., Sokmen S., Kantek F., ozturk H., Baykal U.  
INTERNATIONAL NURSING REVIEW, 2020 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- VII. **Determining nursing service management standards in Turkey: A Delphi study**  
Yildirim T. O. , Baykal U., Turkmen E.  
JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, cilt.28, sa.7, ss.1635-1643, 2020 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- VIII. **The Turkish version of the Nursing Teamwork Survey: A validity and reliability study**  
Taskiran Eskici G., BAYKAL Ü.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF NURSING PRACTICE, 2020 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- IX. **Development and psychometric testing of the Organizational Silence Behavior Scale for healthcare professionals**  
Yalcin B., Baykal U.  
NURSING & HEALTH SCIENCES, 2019 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- X. **Nurses' disaster preparedness and core competencies in Turkey: a descriptive correlational design**  
Taskiran G., Baykal U.  
International Nursing Review, cilt.66, sa.2, ss.165-175, 2019 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XI. **An analysis of alumni performance: A study of the quality of nursing education**  
Altuntas S., Baykal U.  
NURSE EDUCATION TODAY, cilt.49, ss.135-139, 2017 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XII. **Planning for the Size of the Nursing Staff at an Outpatient Chemotherapy Unit**  
TUNA R., Baykal U., Turkmen E., Yildirim A.  
CLINICAL JOURNAL OF ONCOLOGY NURSING, cilt.19, sa.6, 2015 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XIII. **The relationship between job stress and burnout levels of oncology nurses.**  
TUNA R., Baykal Ü.  
Asia-Pacific journal of oncology nursing, cilt.1, ss.33-39, 2014 (SCI Expanded İndekslerine Giren Dergi)
- XIV. **Nurses' Perceptions of and Factors Promoting Patient Safety Culture in Turkey**  
Turkmen E., Baykal U., Intepeler S. S. , Altuntas S.  
JOURNAL OF NURSING CARE QUALITY, cilt.28, sa.4, ss.360-367, 2013 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XV. **Perceptions of nursing students' parents regarding the profession and their college**  
Baykal U., Altuntas S.  
INTERNATIONAL NURSING REVIEW, cilt.58, sa.2, ss.211-217, 2011 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XVI. **Factors influencing Turkish hospital nurses' attitudes towards their profession: A descriptive survey**  
Altuntas S., Baykal U.  
CONTEMPORARY NURSE, cilt.35, sa.1, ss.114-127, 2010 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XVII. **Relationship Between Nurses' Organizational Trust Levels and Their Organizational Citizenship Behaviors**  
Altuntas S., Baykal U.  
JOURNAL OF NURSING SCHOLARSHIP, cilt.42, sa.2, ss.186-194, 2010 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- XVIII. **A description of oncology nurses' working conditions in Turkey**

Baykal U., Seren S., Sokmen S.

EUROPEAN JOURNAL OF ONCOLOGY NURSING, cilt.13, sa.5, ss.368-375, 2009 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

**XIX. Organizational culture in nursing schools in Turkey: faculty members' perspectives**

KANTEK F., Baykal U.

INTERNATIONAL NURSING REVIEW, cilt.56, sa.3, ss.306-312, 2009 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

**XX. A comparison of conflict-resolving tendencies of nursing college students and medical school students in Turkey**

Seren S., Baykal U.

NURSE EDUCATION TODAY, cilt.27, sa.5, ss.389-395, 2007 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

**XXI. Relationships between change and organizational culture in hospitals.**

SEREN S., Baykal U.

Journal of nursing scholarship : an official publication of Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing, cilt.39, ss.191-7, 2007 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

**XXII. Determining student satisfaction in a nursing college**

Baykal U., Sokmen S., Korkmaz S., Akgun E.

NURSE EDUCATION TODAY, cilt.25, sa.4, ss.255-262, 2005 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

**I. Personality Traits of Nurse Managers and Evaluation of Their Traits by Their Subordinates**

ALAN H., BAYKAL Ü.

FLORENCE NIGHTINGALE JOURNAL OF NURSING, cilt.29, sa.3, ss.379-390, 2021 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

**II. Organizational Citizenship Behavior among Nurses: The Influence of Organizational Trust and Job Satisfaction**

ÖZLÜK B., BAYKAL Ü.

FLORENCE NIGHTINGALE JOURNAL OF NURSING-FLORENCE NIGHTINGALE HEMSİRELİK DERGİSİ, cilt.28, sa.3, ss.333-340, 2020 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

**III. Türkiye’de COVID-19 Salgını: Kriz Yönetiminde Yönetici Hemşirelerin Deneyimleri ve Yönetici Hemşireler Derneği’nin Faaliyetleri**

Baykal Ü., Türkmen E., Alan H., Yılmaz Başulaş Ç., Göktepe N., Gümüş E., Güngör S., Serbest Ş., Seren A. K. H. , Tiryaki Şen H., et al.

Koç Üniversitesi Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi, cilt.17, sa.3, ss.290-293, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)

**IV. Investigation of the Control Process in Nursing Care Management: A Qualitative Study**

BEKAR E. Ö. , BAYKAL Ü.

FLORENCE NIGHTINGALE JOURNAL OF NURSING-FLORENCE NIGHTINGALE HEMSİRELİK DERGİSİ, cilt.28, sa.1, ss.61-70, 2020 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

**V. Nurses' Emotional Labor Behavior and Factors Affecting**

Oz S. D. , Baykal U.

FLORENCE NIGHTINGALE JOURNAL OF NURSING-FLORENCE NIGHTINGALE HEMSİRELİK DERGİSİ, cilt.26, sa.1, ss.1-10, 2018 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

**VI. Personality characteristics of nurse managers: The personal and professional factors that affect their performance**

Alan H., Baykal U.

JOURNAL OF PSYCHIATRIC NURSING, cilt.9, sa.2, ss.119-128, 2018 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

**VII. Afetler ve Türkiye’de Hemşirelerin Afetlere Hazır Olma Durumları: Literatür İnceleme**

TAŞKIRAN G., BAYKAL Ü.

Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.79-88, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

**VIII. Hemşirelerin Afetlere İlişkin Görüşleri Deneyimleri ve Hazırlık Algısı**

TAŞKIRAN G., BAYKAL Ü.

Uluslararası Hakemli Hemşirelik Araştırmaları Dergisi, cilt.10, ss.36-58, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- IX. **Career Orientations of Nursing Students: A Comparison of State and Private Universities**  
HARMANCI SEREN A. K. , EŞKİN BACAĞSIZ F., BAYKAL Ü.  
The International Journal of Caring Sciences, cilt.10, sa.1, ss.273-284, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- X. **Onkoloji Hemşirelerinin Ayaktan Kemoterapi Biriminde Hasta Bakım Uygulamalarına ve Diğer İşlere Ayırdıkları Sürenin Belirlenmesi**  
Tuna R., BAYKAL Ü., Türkmen E., YILDIRIM A.  
ANADOLU HEMŞİRELİK VE SAĞLIK BİLİMLERİ DERĞİSİ, cilt.18, sa.4, ss.274-281, 2015 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XI. **Öğrenci doyum ölçeği - kısa form geçerlik-güvenirlik çalışması**  
BAYKAL Ü., HARMANCI A. K. , EŞKİN BACAĞSIZ F., ALTUNTAŞ S., SÖKMEN S.  
Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.14, sa.4, ss.60-68, 2011 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XII. **Yönetici Hemşirelerin Gözleme Dayalı İş Analizi Sonucu**  
HARMANCI SEREN A. K. , EŞKİN BACAĞSIZ F., ÜNALDI TÜRKKAN N., BAYKAL Ü., Odacı H., İrik T.  
HEMŞİRELİKTE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA DERĞİSİ, cilt.8, sa.2, ss.51-55, 2011 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XIII. **Hemşirelerin Mesleki ve Sendikal Örgütlenmelere İlişkin Görüşleri**  
HARMANCI A. K. , BAYKAL Ü.  
İstanbul Üniversitesi Florence Nightingale Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi, cilt.14, sa.56, ss.193-206, 2006 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XIV. **Öğretim Elemanı Doyum Ölçeđi Pilot Çalışması ve Hemşirelik Yüksekokulu Öğretim Elemanlarının Doyum Düzeylerinin Belirlenmesi**  
BAYKAL Ü., ALTUNTAŞ S., HARMANCI SEREN A. K. , SÖKMEN S., Korkmaz Ş.  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ FLORENCE NIGHTINGALE HEMŞİRELİK YÜKSEKOKULU DERĞİSİ, cilt.13, sa.50, ss.45-56, 2003 (Hakemli Üniversite Dergisi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Afetlerde İnsan Kaynakları Yönetimi**  
TAŞKIRAN G., BAYKAL Ü.  
Afet Hemşireliği, Öztekin S.D., Editör, Türkiye Klinikleri Yayınevi, Ankara, ss.23-28, 2018
- II. **Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi**  
BAYKAL Ü.  
Akademi Basın, İstanbul, 2014
- III. **Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetlerinin Örgütlenmesi**  
BAYKAL Ü., HARMANCI SEREN A. K.  
HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ, TATAR BAYKAL Ü, ERCAN TÜRKMEN E, Editör, Akademi Basın, İstanbul, ss.47-90, 2014
- IV. **'Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi**  
BAYKAL Ü., Harmanci Seren A. K.  
Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi, Tatar Baykal B., Türkmen E., Editör, Akademi Yayım, İstanbul, 2014
- V. **Yönetim Kuramları**  
BAYKAL Ü., HARMANCI SEREN A. K.  
HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ, TATAR BAYKAL Ü, ERCAN TÜRKMEN E, Editör, Akademi Basın, İstanbul, ss.1-45, 2014
- VI. **Kariyer Yönetimi**  
BAYKAL Ü., Yalçın B.  
Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi, Tatar Baykal B., Türkmen E., Editör, Akademi Basım, İstanbul, 2014
- VII. **Başarı değerlendirme**  
BAYKAL Ü.  
Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi, Tatar Baykal B., Türkmen E., Editör, Akademi Basım, İstanbul, 2014

## VIII. Hemşirelikte Yönetim Dersi Öğrenci Uygulama Rehberi

Oktay s., BAYKAL Ü.

İstanbul Üniversitesi, İstanbul, 2003

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Hemşirelik Öğrencilerinin Kariyer Planlamaya Yönelik Görüşleri**  
Kara S., Demir M. A. , Güngör S., Alan H., Baykal Ü.  
19. Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi, Edirne, Türkiye, 3 - 04 Haziran 2021, ss.46
- II. **COVID-19 Salgını Sürecinde Hemşirelikte Uzaktan Eğitim: Hemşirelikte Yönetim Dersi Uygulama Örneği**  
Güvendi Oruç Ö., Güngör S., Gül D., Bilgin O., Alan H., Sönmez B., Baykal Ü.  
1. Ulusal Hemşirelik Yönetimi Kongresi, İstanbul, Türkiye, 27 - 29 Mayıs 2021, cilt.00, sa.0, ss.188-189
- III. **Yönetici Hemşirelerin Hemşireleri İşte Tutmaya İlişkin Görüşleri: Niteliksel Bir Çalışma**  
Yeşilyurt T., BAYKAL Ü., Göktepe N.  
4. Uluslararası Sağlık Yönetimi Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 22 Haziran 2019
- IV. **Yönetici Hemşirelerin Hemşirelerin İşten Ayrılma Nedenlerine İlişkin Görüşleri: Niteliksel Bir Çalışma**  
Yeşilyurt T., BAYKAL Ü., Göktepe N.  
27. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2019
- V. **Bir Devlet Üniversitesine Bağlı Hemşirelik Fakültesinin Eğitimin Niteliği Boyutunda Kurumsal İtibarının İncelenmesi**  
ÜNALDI N., BAYKAL Ü.  
VIII. Uluslararası Eğitim Araştırmaları Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 5 - 08 Mayıs 2016, ss.336
- VI. **Culture of nursing school: students' perceptions**  
KANTEK F., Baykal U., Altuntas S.  
5th International Conference on New Horizons in Education (INTE), Paris, Fransa, 25 - 27 Haziran 2014, cilt.174, ss.1207-1213
- VII. **The Subjects of and Reasons for Nurses Remaining Silent in Private Hospitals and Relative Factors**  
Yalçın B., BAYKAL Ü.  
Nursing Management Congress, Chicago, Amerika Birleşik Devletleri, 9 - 13 Eylül 2013
- VIII. **Yeni Mezun Hemşirelerin Çalışma Yaşamında Karşılaştıkları Sorunlar**  
Akyaz M., Yıldız S., EŞKİN BACAĞIZ F., ÜNALDI TÜRKKAN N., BAYKAL Ü.  
10. Uluslararası Katılımlı Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi, Bildiriler Kitabı, Gaziantep, Türkiye, 28 - 30 Nisan 2011, ss.426-427
- IX. **'Yönetici Hemşirelerin Gözleme Dayalı İş Analizi Sonuçları**  
ODACI H., İRİK T., HARMANCI SEREN A. K. , EŞKİN BACAĞIZ F., ÜNALDI TÜRKKAN N., BAYKAL Ü.  
10. Uluslararası Katılımlı- Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi, Gaziantep, Türkiye, 28 - 30 Nisan 2011, ss.128-129
- X. **'Yeni Mezunların Çalışma Yaşamında Karşılaştıkları Sorunlar'**  
AKYAZ M., YILDIZ S., EŞKİN BACAĞIZ F., HARMANCI SEREN A. K. , ÜNALDI TÜRKKAN N., BAYKAL Ü.  
10. Uluslararası Katılımlı- Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi, Gaziantep, Türkiye, 28 - 30 Nisan 2011, ss.128-129
- XI. **Hemşirelik Öğrencilerinin Kariyer Yönelimleri ve Bunları Etkileyen Faktörler**  
BAYRAK B., AKTAŞ Ç., EŞKİN BACAĞIZ F., BAYKAL Ü.  
9. Uluslararası Katılımlı-Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi, Muğla, Türkiye, 1 - 03 Nisan 2010, ss.90

## Desteklenen Projeler

BAYKAL Ü., YILDIRIM A., ALTUNTAŞ S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, An analysis of alumni performance A study of the quality of nursing education, 2018 - 2020

BAYKAL Ü., ÜNALDI N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Bir Devlet Üniversitesine Bağlı Hemşirelik Fakültesinin Kurumsal İtibarı, 2013 - 2016

BAYKAL Ü., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Relationship Between Nurses' Organizational Trust Levels and Their Organizational Citizenship Behaviors, 2011 - 2013

BAYKAL Ü., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Organizational culture in nursing schools in Turkey: faculty members' perspectives, 2010 - 2013

BAYKAL Ü., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, A description of oncology nurses' working conditions in Turkey, 2010 - 2012

BAYKAL Ü., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Relationships Between Change and Organizational Culture in Hospital, 2007 - 2010

### **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi, Baş Editör, 2014 - Devam Ediyor

### **Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler**

Yönetici Hemşireler Derneği, Başkan, 2011 - Devam Ediyor

### **Bilimsel Hakemlikler**

Journal of Nursing Management, SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2014

International Nursing Review, SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2013

### **Atıflar**

Toplam Atıf Sayısı (WOS):138

h-indeksi (WOS):5