

Dr.Öğr.Üyesi Serap ÖZDEMİR GÜZEL

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 212 440 0000 Dahili: 184

E-posta: serap.ozdemirguzel@iuc.edu.tr

Diğer E-posta: serap.ozdemirguzel@iuc.edu.tr

Web: <https://avesis.istanbulc.edu.tr/serap.guzel>

Posta Adresi: İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal Bilimler MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Sultangazi İstanbul

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2014 - 2017

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D., Türkiye 2011 - 2013

Lisans, Technological Educational Institute Of Piraeus, Tourism Management, Tourism Management, Yunanistan 2009 - 2010

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Faculty Of Business, Tourism Management (English), Türkiye 2006 - 2010

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Wiley Author Workshop, Wiley, 2016

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Dergipark UDS Eğitimi, Tubitak Ulakbim, 2016

Turizm, Opera PMS Otomasyon Program Sertifikası, Protel, 2013

Turizm, Galileo Biletleme ve Rezervasyon Sistemleri Program Sertifikası, THY, 2009

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2020 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2014 - 2020

Öğretim Görevlisi, Maltepe Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2012 - 2014

Mesleki Deneyim

Staj Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2019 - Devam Ediyor

Erasmus Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2019 - Devam Ediyor

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2019 - Devam Ediyor

Bölüm Başkanı, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri,

2018 - Devam Ediyor

Mevlana Değişim Programı Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri/ Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı, 2016 - Devam Ediyor
Rektörlüğe Bağlı Koordinatör Yardımcısı, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2019 - 2020

Verdiği Dersler

Turizm Politikası ve Planlaması (İngilizce), Lisans, 2015 - 2016
Mesleki İngilizce II, Ön Lisans, 2015 - 2016
Menü Planlama, Ön Lisans, 2015 - 2016
Mesleki Yabancı Dil I, Ön Lisans, 2015 - 2016
Turizm İşletmeciliği (İngilizce), Lisans, 2015 - 2016
Yiyecek İçecek Servisi, Ön Lisans, 2015 - 2016
Otelcilik Otomasyon Sistemleri, Ön Lisans, 2013 - 2014, 2014 - 2015
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Girişimcilik Bahar Dönemi, Ön Lisans, 2014 - 2015
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015
Beden Dili, Ön Lisans, 2014 - 2015
Girişimcilik Güz, Ön Lisans, 2014 - 2015
Kat Kontrolü, Ön Lisans, 2014 - 2015
Beden Dili Bahar Dönemi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Ön büro Hizmetleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Beden Dili Güz, Ön Lisans, 2013 - 2014
Konukla İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014
Girişimcilik, Ön Lisans, 2013 - 2014
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Ön büroda Oda İşlemleri, Ön Lisans, 2012 - 2013
Ön büroda Vardiya İşlemleri, Ön Lisans, 2012 - 2013

Jüri Üyelikleri

Doktora Yeterlik Snavı, Doktora Yeterlik Snavı, İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2020
Doktora Yeterlik Snavı, Doktora Yeterlik Snavı, İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2020
Doktora Yeterlik Snavı, Doktora Yeterlik Snavı, İstanbul Üniversitesi, Temmuz, 2020

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Understanding the Relationship Between Physical Environment, Price Perception, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurants**
Özdemir Güzel S., Baş Y. N.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt8, sa.2, ss.762-776, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **The Effect of Restaurant's Physical Environment on Perceived Value, Customer Satisfaction and Loyalty: Case of Istanbul**
Özdemir Güzel S.
Journal of Gastronomy and Tourism Studies, cilt6, sa.4, ss.626-643, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA AYI-İNSAN ÇATIŞMASINI ENGELLEMEYE YÖNELİK BİR ÖNERİ: AYI GÖZLEMCİLİĞİ**

- Turan Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S.
The Journal of Academic Social Science, cilt.5, sa.41, ss.422-432, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Assessment of the Touristic Activities Conducted by Couchsurfing Participants in Terms of their Relevance to Slow Tourism Criteria**
Avcıkurt C., Özdemir S. S., Ergen F. D., ÖZDEMİR GÜZEL S.
Research on Humanities and Social Sciences, sa.7, ss.1-10, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **BEYOĞLU'NUN YİTİRİLEN DEĞERİ ÜZERİNE KURUM TARİHİ ÇALIŞMASI: "TOKATLIYAN OTELİ" A CASE STUDY ON INSTITUTIONAL HISTORY OF THE LOST VALUE OF BEYOĞLU: TOKATLIYAN HOTEL**
TURAN Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S., BAŞ M.
The Journal of Academic Social Science, cilt.4, sa.34, ss.400-418, 2016 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- VI. **NEW APPROACH IN GASTRONOMY: THIRD WAVE COFFEE**
İSTANBULLU DİNÇER F., GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, cilt.9, sa.45, ss.811-814, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Türk Televizyon Dizilerinin Destinasyon İmajına ve Seyahat Etme Eğilimine Etkisi: Atina Örneği**
ÖZDEMİR GÜZEL S., AKTAŞ G.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.27, sa.1, ss.111-124, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Gen Z Tourists and Smart Devices**
Özdemir Güzel S., Baş Y. N.
Generation Z Marketing and Management in Tourism and Hospitality, Nikolaos Stylos, Roya Rahimi, Bendegul Okumus, Sarah Williams, Editör, Palgrave Macmillan, London , London, ss.1-16, 2021
- II. **Müşteri Değeri**
Özdemir Güzel S.
Değişen Pazar Dinamikleri Işığında Turizm Pazarlaması 9P-9C-9E, Şehnaz Demirkol, Editör, Değişim , İstanbul, ss.95-118, 2020
- III. **Mustafa Hilmi Bayındır**
Özdemir Güzel S.
Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt II: Konaklama İşletmeleri, Nazmi Kozak, Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.359-366, 2020
- IV. **Su Sporları Turizmi**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S.
Deniz Turizmi, Çakmak T. F., İstabullu Dinçer F., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.209-232, 2016
- V. **TURİZM İŞLETMELERİ**
ÖZDEMİR GÜZEL S., GEDİK S.
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEMEL KAVRAMLAR VE UYGULAMALAR, Akova O., Kızılırmak İ., Tanrıverdi H., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.59-90, 2015

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Eatwith Kullanıcı Yorumlarının İncelenmesi: İstanbul Örneği**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, cilt.2, ss.769-774
- II. **Examination of Curriculum for Associate Degree Programs in Tourism Education in Terms of Foreign Language Education**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
8. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, cilt.1, ss.14-20

- III. **İstanbul Üniversitesi'nde Turizm Alanında Yazılan Doktora Tezlerinin Bibliyometrik Profili (1988-2017)**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S., TÜRKAY B.
4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Türkiye, 9 - 12 Kasım 2017, ss.1
- IV. **WHY TOURISTS PREFER STAYING WITH AIRBNB COMPARED WITH HOTELS**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S., GEDİK S.
7th Advances in Tourism Marketing Conference, Kazablanka, Fas, 6 - 09 Eylül 2017, ss.1
- V. **ULUSLARARASI MESLEK YÜKSEKOKULLARI DERGİSİ'NDE (EJOVOC) YAYINLANAN MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ**
SAATCI G., GÜDÜ DEMİRBULAT Ö., ÖZDEMİR GÜZEL S.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 22 Nisan 2017, ss.521-528
- VI. **TURİZM REHBERLİĞİNDE İLK YARDIM EĞİTİMİNİN GEREKLİLİĞİNİN KAVRAMSAL OLARAK İNCELENMESİ**
GÜDÜ DEMİRBULAT Ö., SAATCI G., ÖZDEMİR GÜZEL S.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 22 Nisan 2017, ss.516-520
- VII. **ALTERNATİF TURİZM KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK Alternatif Turizm Kapsamında Türkiye'de Sağlık Turizmi Yatırımlarının Değerlendirilmesi**
DİNÇER M. Z. , GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Türkiye, 7 Eylül - 09 Nisan 2016, ss.172-183
- VIII. **ALTERNATİF TURİZM KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK TURİZMİ YATIRIMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
DİNÇER M. Z. , GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
1. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.172-183
- IX. **ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİDİ: BARIŞ TURİZMİ**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 12 - 15 Kasım 2015, ss.1-1689
- X. **SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA AYI-İNSAN ÇATIŞMASINI ENGELLEMEYE YÖNELİK BİR ÖNERİ: AYI GÖZLEMCİLİĞİ**
Turan Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S.
DOĞU KARADENİZ BÖLGESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015, sa.31, ss.530-541
- XI. **GASTRONOMİDE YENİ YAKLAŞIM: ÜÇÜNCÜ DALGA KAHVE**
İSTANBULLU DİNÇER F. F. , GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
IV. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU "GASTRONOMİ TURİZMİ", Hatay, Türkiye, 17 Nisan 2015, ss.1
- XII. **Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Sağlık Turizminde Değer Zinciri**
ÖZDEMİR GÜZEL S., Ergen F. D. , Aydemir B.
14. Geleneksel Turizm Paneli, Sakarya, Türkiye, 16 Nisan 2015, sa.122, ss.559-576
- XIII. **Turizm Alanında Doktora Eğitimi Alan Öğrencilerin Memnuniyetlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 14 - 16 Kasım 2014, ss.1414-1421
- XIV. **İşe Alım Sürecinde Sosyal Ağ Websitelerinin Kullanımı: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
Met Ö. L. , ÖZDEMİR GÜZEL S., Dalkılıç Yılmaz F.
9. Uluslararası Kongre: Turizm İşletmeciliğinde Yeni Perspektifler, Bahkesir, Türkiye, 25 - 27 Eylül 2014, ss.439-449
- XV. **Televizyon Dizilerinin Destinasyon İmajına Etkisi**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
7. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Aydın, Türkiye, 3 - 06 Nisan 2014, ss.733-734
- XVI. **Yitirilmiş Bir Değer: Tokatlıyan Oteli**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Türkiye, 3 - 06 Nisan 2014, ss.214-223

Desteklenen Projeler

Aşkın Balcı H., Uzun Kocamış T., Öner S., Özdemir Güzel S., Gedik Arslan S., Arslan E., Eren S. A. , Erasmus Projesi, Bir Nefes Bin Duygu, 2021 - 2023

ÖZDEMİR GÜZEL S., TÜBİTAK Projesi, İstanbullu Çocukların Doğaya ve Kente Uyumu, 2018 - 2019

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Uygulamalı Sosyal Bilimler Dergisi, Editör, 2017 - Devam Ediyor

İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Yardımcı Editör, 2016 - 2017

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Maltepe Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Danışma Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor , Türkiye
Gastronomi Turizmi Derneği, Bilim Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor , Türkiye

Bilimsel Hakemlikler

Bartın Orman Fakültesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2017

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

9. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2020

20. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Eskişehir, Türkiye, 2019

8.ULUSLARARASI MESLEK YÜKSEKOKULLARI SEMPOZYUMU, Katılımcı, Sinop, Türkiye, 2019

4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Katılımcı, Aydın, Türkiye, 2017

ELSEVIER BİLİMSEL ARAŞTIRMA KAYNAK VE ÇÖZÜMLERİ EĞİTİMİ, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2017

Dergipark UDS Kullanıcı Eğitimi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

Gastronomi Turizmi Kongresi Balıkesir Üniversitesi, Katılımcı, Balıkesir, Türkiye, 2016

SİRHA, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

Wiley Author Workshop, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

ACE of M.I.C.E Exhibition, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

12. Araştırma Yöntemleri Semineri, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

16. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Çanakkale, Türkiye, 2015

DOĞU KARADENİZ BÖLGESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2015

14. Geleneksel Turizm Paneli, Katılımcı, Sakarya, Türkiye, 2015

4. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Katılımcı, Hatay, Türkiye, 2015

15. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Ankara, Türkiye, 2014

9th International Conference: New Perspectives in Tourism and Hospitality Management, Katılımcı, Balıkesir, Türkiye, 2014

Turizm Odaklı Toplu Ulaşım Vizyonu Ortak Akıl Konferansı, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2014

III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Katılımcı, Aydın, Türkiye, 2014

Ödüller

Özdemir Güzel S., Baş Y. N. , Honorary Mention, Mtcon Tourism A Better World, Nisan 2021