

Asst. Prof. Serap ÖZDEMİR GÜZEL

Personal Information

Office Phone: [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Extension: 184

Email: serap.ozdemirguzel@iuc.edu.tr

Other Email: serap.ozdemirguzel@iuc.edu.tr

Web: <https://avesis.istanbulc.edu.tr/serap.guzel>

Address: İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal Bilimler MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Sultangazi İstanbul

Education Information

Doctorate, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2014 - 2017

Post Graduate, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D., Turkey 2011 - 2013

Under Graduate, Technological Educational Institute Of Piraeus, Tourism Management, Tourism Management, Greece 2009 - 2010

Under Graduate, Dokuz Eylül Üniversitesi, Faculty Of Business, Tourism Management (English), Turkey 2006 - 2010

Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, Wiley Author Workshop, Wiley, 2016

Education Management and Planning, Dergipark UDS Eğitimi, Tubitak Ulakbim, 2016

Tourism, Opera PMS Otomasyon Program Sertifikası, Protel, 2013

Tourism, Galileo Biletleme ve Rezervasyon Sistemleri Program Sertifikası, THY, 2009

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School Of Social Sciences, Department Of Hotel, Restaurant And Catering Services, 2020 - Continues

Lecturer, İstanbul University, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2014 - 2020

Lecturer, Maltepe Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2012 - 2014

Professional Experience

Staj Koordinatörü, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel, Restaurant and Catering Services, 2019 - Continues

Erasmus Coordinator, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel, Restaurant and Catering Services, 2019 - Continues

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel, Restaurant and Catering Services, 2019 - Continues

Head of Department, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel,

Restaurant and Catering Services, 2018 - Continues

Mevlana Exchange Program Coordinator, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri/ Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı, 2016 - Continues

Assistant Coordinator of The Rectorate, İstanbul University-Cerrahpaşa, Vocational School Of Social Sciences, Department Of Hotel, Restaurant And Catering Services, 2019 - 2020

Courses

Turizm Politikası ve Planlaması (İngilizce), Under Graduate, 2015 - 2016

Mesleki İngilizce II, Associate Degree, 2015 - 2016

Menü Planlama, Associate Degree, 2015 - 2016

Mesleki Yabancı Dil I, Associate Degree, 2015 - 2016

Turizm İşletmeciliği (İngilizce), Under Graduate, 2015 - 2016

Yiyecek İçecek Servisi, Associate Degree, 2015 - 2016

Otelcilik Otomasyon Sistemleri, Associate Degree, 2013 - 2014, 2014 - 2015

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2014 - 2015

Girişimcilik Bahar Dönemi, Associate Degree, 2014 - 2015

İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2014 - 2015

Beden Dili, Associate Degree, 2014 - 2015

Girişimcilik Güz, Associate Degree, 2014 - 2015

Kat Kontrolü, Associate Degree, 2014 - 2015

Beden Dili Bahar Dönemi, Associate Degree, 2013 - 2014

Ön büro Hizmetleri, Associate Degree, 2013 - 2014

Beden Dili Güz, Associate Degree, 2013 - 2014

Konukla İletişim, Associate Degree, 2013 - 2014

Girişimcilik, Associate Degree, 2013 - 2014

Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014

Ön büroda Oda İşlemleri, Associate Degree, 2012 - 2013

Ön büroda Vardiya İşlemleri, Associate Degree, 2012 - 2013

Jury Memberships

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, December, 2020

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, December, 2020

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, July, 2020

Articles Published in Other Journals

I. Understanding the Relationship Between Physical Environment, Price Perception, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurants

Özdemir Güzel S., Baş Y. N.

Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.2, pp.762-776, 2020 (Other Refereed National Journals)

II. The Effect of Restaurant's Physical Environment on Perceived Value, Customer Satisfaction and Loyalty: Case of Istanbul

Özdemir Güzel S.

Journal of Gastronomy and Tourism Studies, vol.6, no.4, pp.626-643, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)

III. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA AYI-İNSAN ÇATIŞMASINI ENGELLEMEYE YÖNELİK BİR

ÖNERİ: AYI GÖZLEMCİLİĞİ

Turan Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S.

The Journal of Academic Social Science, vol.5, no.41, pp.422-432, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)

IV. Assessment of the Touristic Activities Conducted by Couchsurfing Participants in Terms of their Relevance to Slow Tourism Criteria

Avçıkurt C., Özdemir S. S., Ergen F. D. , ÖZDEMİR GÜZEL S.

Research on Humanities and Social Sciences, no.7, pp.1-10, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)

V. BEYOĞLU'NUN YİTİRİLEN DEĞERİ ÜZERİNE KURUM TARİHİ ÇALIŞMASI: "TOKATLIYAN OTELİ" A CASE STUDY ON INSTITUTIONAL HISTORY OF THE LOST VALUE OF BEYOĞLU: TOKATLIYAN HOTEL

TURAN Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S., BAŞ M.

The Journal of Academic Social Science, vol.4, no.34, pp.400-418, 2016 (International Refereed University Journal)

VI. NEW APPROACH IN GASTRONOMY: THIRD WAVE COFFEE

İSTANBULLU DİNÇER F., GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.

THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, vol.9, no.45, pp.811-814, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)

VII. Türk Televizyon Dizilerinin Destinasyon İmajına ve Seyahat Etme Eğilimine Etkisi: Atina Örneği

ÖZDEMİR GÜZEL S., AKTAŞ G.

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.27, no.1, pp.111-124, 2016 (Other Refereed National Journals)

Books & Book Chapters

I. Gen Z Tourists and Smart Devices

Özdemir Güzel S., Baş Y. N.

in: Generation Z Marketing and Management in Tourism and Hospitality, Nikolaos Stylos, Roya Rahimi, Bendegul Okumus, Sarah Williams, Editor, Palgrave Macmillan, London , London, pp.1-16, 2021

II. Müşteri Değeri

Özdemir Güzel S.

in: Değişen Pazar Dinamikleri Işığında Turizm Pazarlaması 9P-9C-9E, Şehnaz Demirkol, Editor, Değişim , İstanbul, pp.95-118, 2020

III. Mustafa Hilmi Bayındır

Özdemir Güzel S.

in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt II: Konaklama İşletmeleri, Nazmi Kozak, Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.359-366, 2020

IV. Su Sporları Turizmi

DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S.

in: Deniz Turizmi, Çakmak T. F., İstanbullu Dinçer F., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.209-232, 2016

V. TURİZM İŞLETMELERİ

ÖZDEMİR GÜZEL S., GEDİK S.

in: TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEMEL KAVRAMLAR VE UYGULAMALAR, Akova O., Kızıllırmak İ., Tanrıverdi H., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.59-90, 2015

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Eatwith Kullanıcı Yorumlarının İncelenmesi: İstanbul Örneği

ÖZDEMİR GÜZEL S.

20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, vol.2, pp.769-774

II. Examination of Curriculum for Associate Degree Programs in Tourism Education in Terms of Foreign Language Education

ÖZDEMİR GÜZEL S.

8. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Sinop, Turkey, 11 - 13 June 2019, vol.1, pp.14-20
- III. **İstanbul Üniversitesi'nde Turizm Alanında Yazılan Doktora Tezlerinin Bibliyometrik Profili (1988-2017)**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S., TÜRKAY B.
4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Turkey, 9 - 12 November 2017, pp.1
- IV. **WHY TOURISTS PREFER STAYING WITH AIRBNB COMPARED WITH HOTELS**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S., GEDİK S.
7th Advances in Tourism Marketing Conference, Kazablanka, Morocco, 6 - 09 September 2017, pp.1
- V. **ULUSLARARASI MESLEK YÜKSEKOKULLARI DERGİSİ'NDE (EJOVOC) YAYINLANAN MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ**
SAATCI G., GÜDÜ DEMİRBULAT Ö., ÖZDEMİR GÜZEL S.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 22 April 2017, pp.521-528
- VI. **TURİZM REHBERLİĞİNDE İLK YARDIM EĞİTİMİNİN GEREKLİLİĞİNİN KAVRAMSAL OLARAK İNCELENMESİ**
GÜDÜ DEMİRBULAT Ö., SAATCI G., ÖZDEMİR GÜZEL S.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 22 April 2017, pp.516-520
- VII. **ALTERNATİF TURİZM KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK Alternatif Turizm Kapsamında Türkiye'de Sağlık Turizmi Yatırımlarının Değerlendirilmesi**
DİNÇER M. Z. , GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Turkey, 7 September - 09 April 2016, pp.172-183
- VIII. **ALTERNATİF TURİZM KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK TURİZMİ YATIRIMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
DİNÇER M. Z. , Gedik S., Özdemir Güzel S.
1. ULUSAL ALTERNATİF TURİZM KONGRESİ, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.172-183
- IX. **ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİDİ: BARIŞ TURİZMİ**
DİNÇER M. Z. , ÖZDEMİR GÜZEL S.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Turkey, 12 - 15 November 2015, pp.1-1689
- X. **SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA AYI-İNSAN ÇATIŞMASINI ENGELLEMeye YÖNELİK BİR ÖNERİ: AYI GÖZLEMCİLİĞİ**
Turan Ç., ÖZDEMİR GÜZEL S.
DOĞU KARADENİZ BÖLGESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Gümüşhane, Turkey, 14 - 16 May 2015, no.31, pp.530-541
- XI. **GASTRONOMİDE YENİ YAKLAŞIM: ÜÇÜNCÜ DALGA KAHVE**
İSTANBULLU DİNÇER F. F. , GEDİK S., ÖZDEMİR GÜZEL S.
IV. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU "GASTRONOMİ TURİZMİ", Hatay, Turkey, 17 April 2015, pp.1
- XII. **Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Sağlık Turizminde Değer Zinciri**
ÖZDEMİR GÜZEL S., Ergen F. D. , Aydemir B.
14. Geleneksel Turizm Paneli, Sakarya, Turkey, 16 April 2015, no.122, pp.559-576
- XIII. **Turizm Alanında Doktora Eğitimi Alan Öğrencilerin Memnuniyetlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Turkey, 14 - 16 November 2014, pp.1414-1421
- XIV. **İşe Alım Sürecinde Sosyal Ağ Websitelerinin Kullanımı: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
Met Ö. L. , ÖZDEMİR GÜZEL S., Dalkılıç Yılmaz F.
9. Uluslararası Kongre: Turizm İşletmeciliğinde Yeni Perspektifler, Balıkesir, Turkey, 25 - 27 September 2014, pp.439-449
- XV. **Televizyon Dizilerinin Destinasyon İmajına Etkisi**
ÖZDEMİR GÜZEL S.
7. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Aydın, Turkey, 3 - 06 April 2014, pp.733-734
- XVI. **Yitirilmiş Bir Değer: Tokatlıyan Otel**

ÖZDEMİR GÜZEL S.

III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Turkey, 3 - 06 April 2014, pp.214-223

Supported Projects

Aşkın Balcı H., Uzun Kocamış T., Öner S., Özdemir Güzel S., Gedik Arslan S., Arslan E., Eren S. A. , Erasmus Project, A Breath, Thousand Emotions, 2021 - 2023

ÖZDEMİR GÜZEL S., TUBITAK Project, İstanbullu Çocukların Doğaya ve Kente Uyumu, 2018 - 2019

Activities in Scientific Journals

Uygulamalı Sosyal Bilimler Dergisi, Editor, 2017 - Continues

İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Assistant Editor, 2016 - 2017

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Maltepe Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Member of Advisory Board, 2019 - Continues, Turkey

Gastronomi Turizmi Derneği, Member of Science Committee, 2019 - Continues, Turkey

Scientific Refereeing

Bartın Orman Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2017

Edit Congress and Symposium Activities

9. International Vocational School Symposium, Attendee, İstanbul, Turkey, 2020

20. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Eskişehir, Turkey, 2019

8.ULUSLARARASI MESLEK YÜKSEKOKULLARI SEMPOZYUMU, Attendee, Sinop, Turkey, 2019

4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Attendee, Aydın, Turkey, 2017

ELSEVIER BİLİMSEL ARAŞTIRMA KAYNAK VE ÇÖZÜMLERİ EĞİTİMİ, Attendee, İstanbul, Turkey, 2017

Dergipark UDS Kullanıcı Eğitimi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

Gastronomi Turizmi Kongresi Balıkesir Üniversitesi, Attendee, Balıkesir, Turkey, 2016

SİRHA, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

Wiley Author Workshop, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

ACE of M.I.C.E Exhibition, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

12. Araştırma Yöntemleri Semineri, Attendee, Antalya, Turkey, 2016

16. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Çanakkale, Turkey, 2015

DOĞU KARADENİZ BÖLGESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2015

14. Geleneksel Turizm Paneli, Attendee, Sakarya, Turkey, 2015

4. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Attendee, Hatay, Turkey, 2015

15. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Ankara, Turkey, 2014

9th International Conference: New Perspectives in Tourism and Hospitality Management, Attendee, Balıkesir, Turkey, 2014

Turizm Odaklı Toplu Ulaşım Vizyonu Ortak Akıl Konferansı, Attendee, İstanbul, Turkey, 2014

III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Attendee, Aydın, Turkey, 2014

Awards

Özdemir Güzel S., Baş Y. N. , Honorary Mention, Mtcon Tourism A Better World, April 2021